

Hoş geldiniz

Burada Mastercard ile sağlanan aynı yardımlarınız hakkında tüm önemli bilgileri bulabilirsiniz.



Benim için ne değişiyor?

- Temel ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere size ücretsiz bir Mastercard verilecektir
- Ödemeleriniz doğrudan bu karta yatırılacaktır



Nerede ödeme yapabilirim?

- Neredeyse tüm mağazalarda
- Turuncu / kırmızı Mastercard logosuna dikkat edin
- Kart yalnızca belirlenmiş bölgenizde (örneğin eyalet veya ülke genelinde) geçerlidir

Kartımda ne kadar para var?

- Sağ üst köşedeki **Login** butonuna tıklayarak sachleistung.at web sitesi üzerinden giriş alanınıza ulaşabilirsiniz
- Bunun için **Kart ID'nizi ve PIN kodunuzu** girin (bu bilgiler kartla birlikte gelen mektupta yer alır)
- Ardından bakiyenizi ve işlemlerinizi görebilirsiniz



PIN nedir?

- PIN, kartınızı koruyan 4 haneli bir numaradır
- PIN kodunuzu, kartla birlikte gönderilen mektubun üzerinde, Mastercard'ın altında bulabilirsiniz:

PIN: 1234



PIN ne zaman gereklidir?

- PIN şu durumlarda gereklidir...
 - ... Nakit para çekmek istediğinizde veya
 - ... Alışveriş tutarı 50 €'yu aştığında veya
 - ... Kartı yalnızca yaklaştırarak PIN olmadan 5 kez ödeme yaptıysanız veya
 - ... Kartı yalnızca yaklaştırarak toplamda 150 €'dan fazla ödeme yaptıysanız
- **sachleistung.at** > „Login“ butonuna tıklayarak giriş yaptığınız alanda, başarısız işlemler için şu red nedeni görünür: „Ödemeniz reddedildi, çünkü PIN girilmesi gerekiyor. Her 5. ödemedan sonra veya toplam 150 €'ya ulaşıldığında kartı terminale takmalısınız“
- Kartı terminale takıp PIN'inizi girerek tekrar ödeme yapın. Ardından 5 defa veya toplam 150 €'ya kadar tekrar PIN'siz ve takmadan ödeme yapabilirsiniz, alışveriş tutarı 50 €'nın altındaysa



Nasıl ödeyebilirim?

- Kartı takın veya yaklaştırın / cihaza tutun
- Gerekirse: PIN girin (PIN, kartla birlikte gelen mektubun üzerinde – 4 haneli)
- Cihazda PIN üç kez yanlış girildiğinde kartınız bloke edilir
- Kartın yeniden açılması **sachleistung.at** üzerinden başlatılabilir



Neler mümkün değil?

- Belirlenen bölgeniz dışında yapılan ödemeler
- Tüm bakiyenin nakit olarak çekilmesi
- Online alışveriş
- Yetkisiz alıcılara para transferi

Nakit nasıl alırım?

- Giriş alanınızda (**sachleistung.at** > „Login“ butonu) nakit çekim limitinizi görüntüleyebilirsiniz
- Birçok mağazada kasadan ve bankamatikten nakit para çekebilirsiniz



Neye dikkat etmeliyim?

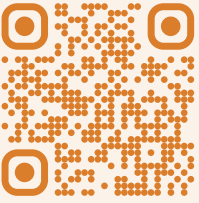
- **Kartınızdan siz sorumlusunuz**
- Kartınızı dikkatli bir şekilde saklayın
- Kişisel PIN bilginizi gizli tutun
- **Kaybolması / çalınması veya benzeri bir durumda**, kartınızı hemen çevrimiçi olarak (**Giriş alanında / uygulama üzerinden**) veya **ücretli kart bloke hattı +43 (0) 800 201988** üzerinden kapatırın.
Hat Almanca ve İngilizce hizmet vermektedir
- Kasıt veya ağır ihmal durumunda siz sorumlu olursunuz



Kartımı giriş alanında ve uygulamada nasıl yönetebilirim?

- Bakiye bilginizi kontrol edin
- Tüm işlem geçmişinizi görüntüleyin
- Limit ve kısıtlamalarınız hakkında genel bilgi edinin
- Ödeme ve reddedilme bilgilerinizi okuyun
- Kartınızı kendiniz bloke edin veya kaldırın
- Onaylı alıcılara para gönderin
- **Önemli:** PIN üç kez yanlış girildiğinde girişiniz engellenir. Engellenen girişler olası kötüye kullanım için günde birkaç kez otomatik olarak kontrol edilir ve gerekirse yeniden açılır

Yararlı Bilgiler



Uygulamayı nereden indirebilirim?

Mastercard'ınızı ayrıca App üzerinden de yönetebilirsiniz::

- QR kodunu tarayın veya
- **App'i** Apple App Store ya da Google Play Store'dan indirin:
sachleistung.at/app



Yardıma nereden alabilirim?

- Dilinizde hizmet veren bir sohbet botu mevcuttur
- Kartı bloke etme: **engelleme hattı +43 (0) 800 201988**, Almanca ve İngilizce olarak hizmet vermektedir
- **Telefon Chatbot** şu numarada hizmet vermektedir: **+49 (0) 8161-9654-300**
- Chatbot'u giriş alanınızda / uygulamanızda, "Destek Sohbeti" sekmesinde açabilirsiniz

