

Dobrodošli

Ovdje možete pronaći sve važne informacije o svojim nenovčanim davanjima putem kartice Mastercard.

Što se mijenja za mene?

- Dobit ćete **besplatnu Mastercard karticu** za **pokriće vaših osnovnih potreba**
- Vaša sredstva bit će uplaćena izravno na ovu karticu



Gdje mogu platiti?

- U gotovo svim trgovinama
- Obratite pažnju na narandžasti / crveni Mastercard logo
- Kartica funkcioniše samo u vašem podešenom regionalnom području (npr. u pokrajini ili na nivou države)

Koliko novca imam na kartici?

- Pristupite svom korisničkom području putem stranice **sachleistung.at** klikom na gumb **Login** u gornjem desnom kutu
- Unesite **ID kartice** i **PIN** (nalaze se u pismu koje ste dobili s karticom)
- Zatim ćete vidjeti stanje i sve transakcije



Što je PIN?

- PIN je četveroznamenkasti broj koji štiti vašu karticu
- PIN se nalazi u pismu koje ste dobili uz karticu, otisnut ispod Mastercard loga:

PIN: 1234



Kada je potreban PIN?

- PIN je potreban kada...
 - ... želite podići gotovinu ili
 - ... vrijednost kupnje prelazi 50 € ili
 - ... već ste 5 puta platili bez PIN-a samo približavanjem kartice ili
 - ... već ste platili više od 150 € samo približavanjem kartice
- U vašem korisničkom području (**sachleistung.at** > gumb „Login“), kod neuspjelih transakcija prikazuje se razlog odbijanja: „Vaše plaćanje je odbijeno jer je potreban PIN. Karticu morate umetnuti nakon svake pete transakcije ili kada se dostigne ukupni iznos od 150 €“
- Ponovno platite tako da umetnete karticu i unesete PIN. Nakon toga možete ponovno platiti do 5 puta ili ukupno 150 € bez PIN-a i bez umetanja kartice, ako je iznos manji od 50 €



Kako mogu platiti?

- Umetnite karticu ili je prislonite / držite uz uređaj
- Ako je potrebno: unesite PIN (PIN se nalazi u pismu koje ste dobili s karticom – 4 znamenke)
- Nakon tri pogrešna unosa PIN-a, kartica će biti blokirana
- Deblokada se može pokrenuti putem **sachleistung.at**



Što ne radi?

- Plaćanja izvan vašeg postavljenog regionalnog područja
- Podizanje cjelokupnog iznosa u gotovini
- Kupnja putem interneta
- Prijenosi na neodobrene primatelje

Kako dobiti gotovinu?

- U vašem korisničkom području (**sachleistung.at** > gumb „Login“) možete vidjeti svoj limit za podizanje gotovine
- Novac možete podići u mnogim trgovinama na blagajni i na bankomatu



Što moram paziti?

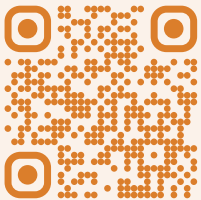
- **Vi ste odgovorni za svoju karticu**
- Pažljivo čuvajte svoju karticu
- Držite svoj osobni PIN tajnim
- **U slučaju gubitka / krađe ili slične situacije**, odmah blokirajte karticu putem interneta (**u području za prijavu / putem aplikacije**) ili putem **telefonske linije za blokiranje uz naknadu +43 (0) 800 201988**, dostupne na njemačkom i engleskom jeziku
- U slučaju namjere ili grube nepažnje, vi ste odgovorni



Kako mogu upravljati svojom karticom u prijavnom području i u aplikaciji?

- Provjerite stanje računa
- Pogledajte cijeli pregled transakcija
- Pregledajte svoja ograničenja i limite
- Pročitajte informacije o plaćanjima i odbijanjima
- Sami blokirajte i deblokirajte svoju karticu
- Prenesite novac odobrenim primateljima
- **Važno:** Nakon tri pogrešna unosa PIN-a, vaš pristup će biti blokiran. Blokirani pristupi se automatski provjeravaju nekoliko puta dnevno zbog mogućih zloupotreba i mogu biti ponovno aktivirani

Korisne informacije



Gdje mogu preuzeti aplikaciju?

Svojom Mastercard karticom možete upravljati i putem App:

- Skenirajte QR kod ili
- Preuzmite **App** iz Apple App Store ili Google Play Store:
sachleistung.at/app



Gdje mogu dobiti pomoć?

- Chatbot je dostupan na vašem jeziku
- Blokiranje kartice: **telefonska linija za blokiranje**
+43 (0) 800 201988, dostupan na nemačkom i engleskom jeziku
- **Telefonski chatbot** je dostupan na **+49 (0) 8161-9654-300**
- Otvorite chatbot u svom **prijavnom delu / vašoj aplikaciji** u odeljku „Support Chat“

