

მოგესალმებით

აქ ნახავთ ყველა მნიშვნელოვან ინფორმაციას თქვენს არანაღდ დახმარებაზე Mastercard-ის მეშვეობით.

რა შეიცვლება ჩემთვის?

- თქვენ მიიღებთ უფასო Mastercard ბარათს თქვენი ძირითადი საჭიროებების დასაფარად
- თქვენი დახმარება პირდაპირ ჩაირიცხება ამ ბარათზე



სად შემიძლია გადახდა?

- თითქმის ყველა მაღაზიაში
- მიაქციეთ ყურადღება Mastercard -ის ნარინჯისფერ / წითელ ლოგოს
- ბარათი მუშაობს მხოლოდ თქვენს მითითებულ რეგიონში (მაგ. მხარეში ან ქვეყნის ფარგლებში)

რამდენი ფული მაქვს ბარათზე?

- შედით თქვენს პირად ზონაში კვებგვერდზე **sachleistung.at**, ზედა მარჯვენა კუთხეში მდებარე ლილაკით **Login**
- შეიყვანეთ **ბარათის ID და PIN კოდი** (მიუთითებულია ბარათთან ერთად მიღებულ წერილზე)
- შემდეგ ნახავთ ანგარიშის ნაშთს და ყველა ტრანზაქციას



რა არის PIN?

- PIN კოდი არის ოთხნიშნა რიცხვი, რომელიც იცავს თქვენს ბარათს
- PIN კოდი მოცემულია ბარათთან ერთად მიღებულ წერილში, ბარათის ქვეშ, სადაც Mastercard არის გამოსახული:

PIN: 1234



როდის არის საჭირო PIN?

- PIN კოდი საჭიროა როცა...
 - o ... გსურთ თანხის განაღდება
 - o ... შესყიდვის თანხა აღემატება 50 ევროს
 - o ... უკვე 5-ჯერ გადაიხადეთ PIN-ის გარეშე მხოლოდ ბარათის მიახლოებით
 - o ... უკვე 150 ევრზე მეტი გადაიხადეთ მხოლოდ ბარათის მიახლოებით
- თქვენს პირად ზონაში ([sachleistung.at](https://www.sachleistung.at) > ლილაკი „Login“) უარყოფილი ტრანზაქციების მიზეზი ასეთი იქნება: „გადახდა უარყოფილია, რადგან საჭიროა PIN-ის შეყვანა. ბარათი უნდა ჩასვთ ტერმინალში ყოველი მეხუთე გადახდის შემდეგ ან თუ გადააჭარბეთ ჯამში 150 ევროს“
- ჩადეთ ბარათი და ხელახლა შეიყვანეთ PIN. ამის შემდეგ კვლავ შეგიძლიათ განახორციელოთ 5 გადახდა ან ჯამში 150 ევრო PIN-ის და ბარათის ჩასმის გარეშე, თუ შესყიდვის თანხა ნაკლებია 50 ევროზე



როგორ შემიძლია გადახდა?

- ჩადეთ ბარათი ან მიადეთ მოწყობილობას
- საჭიროების შემთხვევაში: შეიყვანეთ PIN (PIN მითითებულია ბარათთან ერთად მიღებულ წერილზე – 4 ციფრი)
- PIN-ის სამჯერ არასწორად შეყვანის შემდეგ ბარათი დაიბლოკება
- ბლოკის მოხსნა შესაძლებელია ვებგვერდზე **sachleistung.at**



რა არ შეიძლება?

- გადახდები თქვენი დადგენილი რეგიონული არეს ფარგლებს გარეთ
- მთელი თანხის ნაღდ ფულად გამოტანა
- ონლაინ შესყიდვები
- გადარიცხვები დაუდასტურებელ მიმღებებზე

როგორ მივიღო ნაღდი ფული?

- თქვენს პირად ზონაში (**sachleistung.at** > ლილაკი „Login“) შეგიძლიათ ნახოთ ნაღდი ფულის გატანის ლიმიტი
- თქვენ შეგიძლიათ გამოიტანოთ ფული ბევრ მაღაზიაში და ბანკომატში



რას უნდა მივყავარ ყურადღებას?

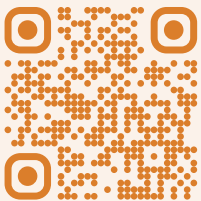
- თქვენ ხართ პასუხისმგებელი თქვენს ბარათზე
- შეინახეთ ბარათი სიფრთხილით
- პირადი PIN-კოდი საიდუმლოდ შეინახეთ
- **დაკარგვის / ქურდობის ან მსგავსი შემთხვევის დროს** დაუყოვნებლივ დაბლოკეთ ბარათი ონლაინ (**ავტორიზაციის ზონა / მობილური აპი**) ან დარეკეთ **გადასახდელ დაბლოკვის ცხელ ხაზზე +43 (0) 800 201988**, რომელიც ხელმისაწვდომია გერმანულად და ინგლისურად
- განზრახვაში ან უხეში დაუდევრობაში თქვენ ხართ პასუხისმგებელი



როგორ შევძლებ ბარათის მართვას შესვლის არეში და აპში?

- შეამოწმეთ ბალანსი
- ნახეთ ყველა ტრანზაქციის სრული ისტორია
- მიიღეთ მიმოხილვა ლიმიტებსა და შეზღუდვებზე
- წაიკითხეთ ინფორმაცია გადახდებსა და უარყოფებზე
- დაბლოკეთ ან განბლოკეთ ბარათი დამოუკიდებლად
- გადარიცხეთ თანხა ავტორიზებულ მიმღებებზე
- **მნიშვნელოვანი:** PIN-ის სამჯერ არასწორად შეყვანის შემდეგ თქვენი ანგარიშზე წვდომა დაიბლოკება. დაბლოკილი ანგარიშები ავტომატურად მოწმდება დღეში რამდენჯერმე შესაძლო ბოროტად გამოყენების გამო და საჭიროების შემთხვევაში აღდება

სასარგებლო ინფორმაცია



სად შემიძლია აპლიკაციის ჩამოტვირთვა?

თქვენ ასევე შეგიძლიათ მართოთ თქვენი Mastercard ბარათი App-ით:

- დაასკანერეთ QR კოდი ან
- ჩამოტვირთეთ **App** Apple App Store-დან ან Google Play Store-დან: sachleistung.at/app



სად მივიღებ დახმარებას?

- თქვენს ენაზე ხელმისაწვდომია ჩატბოტი
- ბარათის დაბლოკვა: **სპერჰოტლაინი +43 (0) 800 201988**, ხელმისაწვდომია გერმანულ და ინგლისურ ენებზე
- **ტელეფონის ჩატბოტი** ხელმისაწვდომია ნომერზე **+49 (0) 8161-9654-300**
- ჩატბოტი გახსენით თქვენს **შესვლის ზონაში / თქვენს აპში** განყოფილებაში „Support Chat“

