

Добро пожаловать

Здесь вы найдете всю важную информацию о ваших натуральных пособиях через Mastercard.

Что изменится для меня?

- Вы получите **бесплатную карту Mastercard** для **обеспечения ваших основных потребностей**
- Ваши выплаты будут зачислены напрямую на эту карту



Где я могу расплатиться?

- Почти во всех магазинах
- Обращайте внимание на оранжевый / красный логотип Mastercard
- Карта работает только в вашем установленном региональном районе (например, в федеральной земле или на национальном уровне)

Сколько денег у меня на карте?

- Зайдите в ваш личный кабинет на сайте **sachleistung.at**, нажав кнопку **Login** в правом верхнем углу
- Введите **ID карты и PIN-код** (они указаны в письме с картой)
- Затем вы увидите остаток на счёте и список операций



Что такое PIN?

- PIN-код — это 4-значный номер, который помогает защитить карту
- Ваш PIN-код напечатан в письме с картой, под логотипом Mastercard:

PIN: 1234



Когда требуется PIN?

- PIN-код требуется, если...
 - ... вы хотите снять наличные или
 - ... сумма покупки превышает 50 € или
 - ... вы уже оплатили 5 раз без PIN, только приложив карту или
 - ... вы уже оплатили более 150 € только приложив карту
- В вашем личном кабинете (sachleistung.at > кнопка „Login“) в разделе операций вы увидите причину отклонения: «Ваш платеж был отклонён, так как необходимо ввести PIN-код. Вы должны вставить карту в терминал после каждой 5-й транзакции или при достижении суммы в 150 €»
- Повторите платёж, вставив карту и введя PIN. После этого вы снова сможете платить 5 раз или до 150 € без вставки карты и без PIN, если сумма покупки менее 50 €



Как мне оплатить?

- Вставьте карту или приложите / дотроньтесь картой к устройству
- При необходимости: введите PIN-код (PIN указан в письме с картой – 4 цифры)
- После трёх неверных вводов PIN-кода карта будет заблокирована
- Разблокировку можно инициировать на [sachleistung.at](https://www.sachleistung.at)



Что невозможно?

- Платежи за пределами установленного регионального района
- Вывод всей суммы остатка наличными
- Покупки в интернете
- Переводы на неразрешённых получателей

Как мне получить наличные?

- В вашем личном кабинете ([sachleistung.at](https://www.sachleistung.at) > кнопка „Login“) вы можете просмотреть лимит на снятие наличных
- Вы можете снимать деньги в кассах многих магазинов и в банкоматах



Что мне следует учитывать?

- **Вы несёте ответственность за свою карту**
- Храните карту в безопасном месте
- Держите ваш PIN-код в тайне
- **В случае потери / кражи или подобной ситуации немедленно заблокируйте карту онлайн (в личном кабинете / через приложение) или по платной горячей линии блокировки +43 (0) 800 201988, доступной на немецком и английском языках**
- В случае умысла или грубой неосторожности вы несёте ответственность



Как я могу управлять своей картой в личном кабинете и в приложении?

- Проверьте остаток на счёте
- Просмотрите полный список операций
- Получите обзор лимитов и ограничений
- Ознакомьтесь с информацией о платежах и отказах
- Самостоятельно блокируйте и разблокируйте карту
- Переводите деньги одобренным получателям
- **Важно:** после трёх неверных попыток ввода PIN вход будет заблокирован. Заблокированные учётные записи автоматически проверяются несколько раз в день на возможное злоупотребление и могут быть разблокированы

Полезная Информация



де я могу скачать приложение?

Вы также можете управлять своей картой Mastercard через App:

- Отсканируйте QR-код или
- Загрузите **App** в Apple App Store или Google Play Store:
sachleistung.at/app



Где я могу получить помощь?

- Чат-бот доступен на вашем языке
- Блокировка карты: **Горячая линия блокировки +43 (0) 800 201988**, доступна на немецком и английском языках
- **Телефонный чат-бот** доступен по номеру **+49 (0) 8161-9654-300**
- Откройте чат-бот в **личном кабинете / вашем приложении** в разделе „Поддержка“

