

Ku soo dhawoow

Halkan waxaad ka heli doontaa dhammaan macluumaadka muhiimka ah ee ku saabsan kaalmadaada aan lacaga ahayn ee loo maro Mastercard.

Maxaa iska beddelaya aniga?

- Waxaad heli doontaa **kaarka Mastercard** bilaash ah si loogu **daboosho baahiyahaaga aasaasiga ah**
- Kaalmadaada ayaa si toos ah loogu shubi doonaa kaarkan



Halkee bixin karaa?

- Ku dhowaad dhammaan dukaamada
- Fiiri astaanta Mastercard ee oranji / cas
- Kaarku wuxuu shaqaynayaa oo keliya gudaha aaggaaga la qeexay (tusaale ahaan gobolka ama dalka oo dhan)

Immisa lacag ah ayaan ku leeyahay kaarka?

- Geli meelahaaga gaarka ah adoo gujinaya batoonka **Login** ee sare midig bogga **sachleistung.at**
- Geli **Aqoonsiga kaarka iyo PIN-kaaga** (waxay ku yaalliin warqadda aad la heshay kaarka)
- Waxaad markaa arki doontaa hadhaaga iyo dhaqdhaqaaqyadaada



Waa maxay PIN?

- PIN-ku waa lambar afar-godle ah oo kaarkaaga ilaaliya
- Waxaad ka heli doontaa PIN-kaaga warqadda la socota kaarka, hoosta Mastercard-ka ayaa lagu daabacay:

PIN: 1234



Goorma ayaa loo baahan yahay PIN-ka?

- PIN waa lagama maarmaan marka...
 - ... aad rabto inaad lacag caddaan ah ka baxdo ama
 - ... qiimaha wax iibsiga uu ka sarreeyo € 50 ama
 - ... aad horey 5 jeer ugu bixisay adigoo kaliya kaarka saaray, adigoo PIN gelin ama
 - ... aad horey ugu bixisay in ka badan € 150 adigoo PIN gelin
- Gudaha aaggaaga gelitaanka (sachleistung.at > badhanka „Login“), waxaad ku arki doontaa sababta loo diiday lacag bixinta: „Lacag bixinta waa la diiday sababtoo ah waa in la geliyo PIN. Kaarka waa in la geliyo terminal-ka kadib kasta 5aad lacag bixinta ama marka wadar ahaan la gaaro € 150“
- Ku bixi mar kale adigoo gelinaya kaarka oo galinaya PIN-kaaga. Kadib waxaad mar kale awoodi doontaa inaad bixiso 5 jeer ama ilaa € 150 adigoo gelin kaarka ama PIN haddii qiimaha wax iibsiga ka hooseeyo € 50



Siday u bixin karaa?

- Ku rid kaarka ama saar / ku hay qalabka
- Haddii loo baahdo: geli PIN-ka (PIN-ka wuxuu ku yaal warqadda la socota kaarka – 4 lambar)
- Kaarka ayaa la xannibayaa haddii PIN-ka la galiyo si khaldan saddex jeer
- Dib-u-furistu waxay laga bilaabi kartaa **sachleistung.at**



Maxaa suurtagal ahayn?

- Bixinta lacagaha meel ka baxsan aaggaaga la dejiyay
- Soo saarista dhammaan lacagta hadhaaga ah oo caddaan ah
- Wax iibsiga internetka
- Wareejinta lacagaha dadka aan la oggolayn

Sideen lacag caddaan ah u heli karaa?

- Gudaha qaybtaada gelitaanka (**sachleistung.at** > batoonka „Login“) waxaad ka eegi kartaa xadka lacag bixinta caddaanka ah
- Waxaad lacag ka bixi kartaa meelo badan oo dukaamo ah iyo ATM-yada



Maxaa iga go'an?

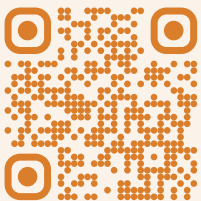
- Adigu waxaad mas'uul ka tahay kaarkaaga
- Kaarkaaga si taxadar leh u ilaali
- PIN-kaaga gaarka ah ku hay sir
- Haddii uu lumo / la xado ama xaalad la mid ah timaado: Kaarkaaga si degdeg ah u xannib online (**meesha lagu galo / via App**) ama wac **khadka taleefanka ee lacagta leh ee xannibista +43 (0) 800 201988** oo laga helo af Jarmal iyo Ingiriisi
- Haddii aad si kas ah ama dayacnimo u dhaqanto, adiga ayaa mas'uul ah



Sideen ku maamuli karaa kaarkeyga gudaha goobta galitaanka iyo App-ka?

- Hubi hadhaagaaga
- Fiiri dhammaan taariikhda wax kala iibsiga
- Hel dulmar guud oo ku saabsan xaddidaadaha iyo xeerarka
- Akhri macluumaadka ku saabsan bixintaada iyo diidmada
- Xannib oo fur kaarkaaga adiga qudhaa
- U wareeji lacag dadka loo oggol yahay
- **Muhiim:** Haddii PIN-ka si qaldan loo galiyo saddex jeer, gelitaankaaga waa la xannibi doonaa. Gelitaannada xanniban si toos ah ayaa loo hubiyaa dhowr jeer maalintii waxaana laga yaabaa in dib loo furo

Macluumaad Fa'iido Leh



Xagee ka soo dejisan karaa abka?

Waxaad sidoo kale ku maamuli kartaa kaarkaaga Mastercard adigoo isticmaalaya App:

- Iskaan QR-ka ama
- Soo dejiso **App** laga helo Apple App Store ama Google Play Store: sachleistung.at/app



Xaggee caawimo ka heli karaa?

- Chatbot ayaa diyaar u ah luqaddaada
- Xannibaadda kaarka: **khadka xannibaadda +43 (0) 800 201988**, waxay taageertaa Jarmal iyo Ingiriis
- **Chatbot telefoon** waxaa laga helaa **+49 (0) 8161-9654-300**
- Fur chatbot-ka gudaha **aagga gelitaanka / app-kaaga** qeybta „Support Chat“

