

Bi xêr hatî

Li vir hûn dikin hemû agahiyên girîng
li ser alîkariyên ne pereyî yên xwe
bi karta Mastercard bibînin.

Çi ji bo min diguherîne?

- Hûn dê **Mastercard** ekê belaş bistînin ji bo **pêşkêşkirina xizmetên bingehîn** yên we
- Pêşkêşiyên we dê rast li ser vê kartê were dayîn

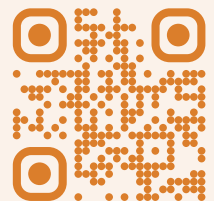


Li ku derê min dikare biceribînim?

- Di gelek firotgehan de
- Sipekê Mastercard a sor / porteqalî bibînin
- Kart tenê di herêma herêmî ya we ya destnîşankirî de dixebite (mînak li parêzgehekê an navdewletê)

Çend pere li ser karta min heye?

- Bi rêya malpera **sachleistung.at**, bi bikirtîna bişkoja **Login** ya li jorê rastê, hûn têkevin herêma xwe ya têketinê
- Ji bo vê yekê, **ID ya kartê û PIN** binivîsin (ev agahî li ser nameya bi kartê re hatîye şandin)
- Niha hûn dikarin balansa xwe û danûstandinan bibînin



Çi ye PIN?

- PIN hejmarek çar hejmarî ye ku kartê we diparêze
- PIN-a xwe li ser nameya bi kartê re, jêr logo Mastercard tê dîtîn:

PIN: 1234



Kengê pêdivî ye PIN-ê?

- PIN hewce ye dema ku...
 - ... hûn dixwazin pereya cashê bigirin an
 - ... nirxa kirîna li ser 50 € be an
 - ... hûn jixwe 5 caran bê PIN bi tenê bi radestkirina kartê dayîn an
 - ... hûn jixwe zêdetir ji 150 € bi tenê bi radestkirina kartê dayîn
- Di herêma têketinê (sachleistung.at > bişkoja „Login“) de, di rêza danûstandinan de, sedema redkirina dayîna dîtîbin: „Dayîna we hate redkirin, çimkî PIN hewce bû. Divê hûn kartê bi her 5ê dayîna an dema gihanê rêjeya 150 €ê li ser terminalê radest bikin“
- Careke din bidinê, kartê radest bikin û PINê binivîsin. Paşê hûn dikarin dîsa 5 caran an tevahiya 150 €ê bê PIN û bê radestkirinê bidin, heke nirxê kirîna jêr 50 € be



Çawa dikarim bidim?

- Kartê radest bikin an li ser amûrê bidin
- Heke pêwîst be: PINê binivîsin (PIN li ser nameya bi kartê re heye – 4 hejmar)
- Piştî sê caran PINê xelet tê nivîsandin, kartê we tê qedexekirin
- Dikare bi rêya **sachleistung.at** ve kartê xwe vebikin



Çi nekin e?

- Dayînên derveyî herêma herêmî ya we ya destnîşankirî
- Berhevkirina tevahî hêman bi pereya cashê
- Kirînen serhêl (online)
- Veguhastînen ji bo wergêranên ne destûrdar

Min çawa pereya reqasê bistînim?

- Di herêma têketinê (**sachleistung.at** > bişkoja „Login“) de hûn dikarin sinora pereya cashê xwe bibînin
- Hûn dikarin li gelek firotgehan li ser kontorê an li bankomatê pere bigirin



Çi divê min bîra xwe de be?

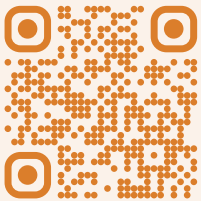
- Hûn berpirsa kartê xwe ne
- Kartê xwe bi baldarî parastin
- PIN-a xwe ya taybet veşartî bimînin
- **Di rewşa winda bûnê / dîzî an şîvekî wisa de**, kartê xwe bi lez vegerînin (**di herêma têketinê / bi rêya sepanê**) an jî bi **xeta telefonê ya qedexekirina bi pere +43 (0) 800 201988** ku bi Almanî û Îngilîzî heye
- Di rewşa qesd an bêparwaziyê de, hûn berpîrsen



Meriv çawa dikare kartê xwe di herêma têketinê û sepanê de rêveber bike?

- Balansa xwe kontrol bikin
- Hemû danûstandinan bibînin
- Guhertoya limit û qedexeyên xwe bibînin
- Agahiyên li ser dayînan û redkirinan bixwînin
- Kartê xwe bi serbestî qedexe û vekirin
- Pere bi wergêranên destûrdar bişînin
- **Girîng:** Heke hûn sê caran PIN xelet binivîsin, têketina we tê qedexekirin. Têketinên qedexekirî gelek caran rojane xwedî kontrol dikin da ku were kontrolkirin û dibe ku werin vekirin

Agiyariyar



Li ku dikarim sepan dakêşim?

Hûn dikarin kartê xwe ya Mastercard jî bi rêya App ve rêveber bikin:

- QR-koda scan bikin an
- **App** ji Apple App Store an jî Google Play Store daxistin:
sachleistung.at/app



Li ku derfet ji bo alîkarî bistînim?

- Chatbotek li zimanê we heye
- Astengkirina kartê: **têlefônê girtinê xeta +43 (0) 800 201988**
(bi zimanê Almancî û Îngilîzî)
- **Chatbota telefonê** amade ye di **+49 (0) 8161-9654-300** de
- Chatbotê veke di **herêma têketinê / sepanê** we de, li tabê „Support Chat“

