

Добродошли

Овде можете пронаћи све важне информације о вашим натуралним давањима преко Mastercard картице.



Шта се мења за мене?

- Добијате **бесплатну Mastercard картицу** за покриће **ваших основних потреба**
- Ваша средства се уплаћују директно на ову картицу



Где могу да платим?

- У скоро свим продавницама
- Обратите пажњу на наранџасти / црвени Mastercard знак
- Картица функционише само у вашем подешеном регионалном подручју (нпр. у покрајини или на нивоу државе)

Колико новца имам на картици?

- Преко сајта **sachleistung.at**, кликом на дугме „Login“ у горњем десном углу, улазите у свој кориснички налог
- Унесите **ID картице** и **PIN** (они се налазе у писму које сте добили уз картицу)
- Сада можете да видите стање на рачуну и све трансакције



Шта је ПИН?

- PIN је четвороцифрени број који служи за заштиту картице
- Ваш PIN се налази у писму које сте добили уз картицу, одштампан испод Mastercard картице:

PIN: 1234



Када је потребан ПИН?

- PIN је потребан када..
 - ... желите да подигнете готовину или
 - ... вредност куповине прелази 50 € или
 - ... већ сте 5 пута платили без PIN-а, само прислањањем картице или
 - ... већ сте платили више од 150 € само прислањањем картице
- У вашем корисничком налогу (sachleistung.at > дугме „Login“), у прегледу трансакција, код неуспешних плаћања се приказује разлог одбијања: „Ваша уплата је одбијена јер је потребно унети PIN. Морате уметнути картицу у терминал након сваког петог плаћања или када укупна сума достигне 150 €“
- Поново извршите плаћање тако што ћете уметнути картицу и унети свој PIN. Након тога можете поново платити 5 пута или у укупном износу до 150 € без уметања картице и без PIN-а, уколико је вредност куповине испод 50 €



Како могу да платим?

- Уметните картицу или је прислоните / држите уз уређај
- Ако је потребно: унесите PIN (PIN се налази у писму уз картицу – 4 цифре)
- Након три погрешна уноса PIN-а на уређају, ваша картица ће бити блокирана
- Деблокирање се може покренути преко сајта sachleistung.at



Шта не функционише?

- Плаћања ван вашег подешеног регионалног подручја
- Исплата целокупног износа готовином
- Онлајн куповина
- Преноси новца ка неодобраним примаоцима

Како да добијем готовину?

- У вашем корисничком налогу (sachleistung.at > дугме „Login“) можете да видите свој лимит за подизање готовине
- Готовину можете подићи на каси у многим продавницама и на банкоматима



Шта треба да имам у виду?

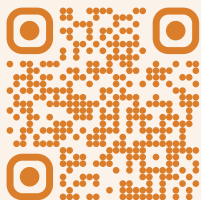
- Ви сте одговорни за своју картицу
- Чувајте своју картицу пажљиво
- Држите свој лични PIN тајним
- **У случају губитка / крађе или сличне ситуације, одмах блокирајте картицу онлајн (у пријавном делу / путем апликације) или преко телефонске линије за блокаду уз наплату +43 (0) 800 201988, доступне на немачком и енглеском језику**
- У случају намере или грубе непажње, ви сноситете одговорност



Како могу да управљам својом картицом у пријавном делу и у апликацији?

- Проверите стање на рачуну
- Погледајте комплетан преглед трансакција
- Добијте преглед својих лимита и ограничења
- Прочитајте информације о својим уплатама и одбијањима
- Самостално блокирајте и деблокирајте своју картицу
- Пренесите новац одобреним примаоцима
- **Важно:** Након три погрешна уноса PIN-а, ваш налог ће бити блокиран. Блокирани налози се аутоматски више пута дневно проверавају због могуће злоупотребе и по потреби поново активирају

Корисне информације



Где могу преузети апликацију?

Можете управљати својом Mastercard картицом и преко апликације:

- Скенирајте QR-код или
- Преузмите **апликацију** из Apple App Store-а или Google Play Store-а: sachleistung.at/app



Где могу добити помоћ?

- Чет-бот на вашем језику вам је на располагању
- Блокирање картице: **телефонска линија за блокаду +43 (0) 800 201988**, доступна на немачком и енглеском
- **Телефонски чет-бот** доступан на броју **+49 (0) 8161-9654-300**
- Отворите чет-бот у вашем **пријавном делу / вашој апликацији** у одељку „Support Chat“

