

Bine ați venit

Aici găsiți toate informațiile importante despre prestațiile dumneavoastră în natură prin Mastercard.

Ce se schimbă pentru mine?

- Veți primi un **card Mastercard gratuit** pentru **acoperirea nevoilor dumneavoastră de bază**
- Alocațiile dumneavoastră vor fi transferate direct pe acest card

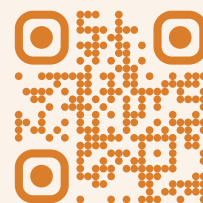


Unde pot plăti?

- În aproape toate magazinele
- Acordați atenție siglei Mastercard portocalie / roșie
- Cardul funcționează doar în zona dumneavoastră regională setată (de exemplu, în județ sau la nivel național)

Cât bani am pe card?

- Accesați zona dumneavoastră de autentificare pe site-ul **sachleistung.at** prin butonul **Login** din colțul din dreapta sus
- Introduceți **ID-ul cardului** și **codul PIN** (acestea se găsesc în scrisoarea primită împreună cu cardul)
- Apoi veți vedea soldul și tranzacțiile dumneavoastră



Ce este un PIN?

- Codul PIN este un număr format din 4 cifre care protejează cardul dumneavoastră
- Veți găsi codul PIN pe scrisoarea primită împreună cu cardul, tipărit sub Mastercard:

PIN: 1234



Când este necesar PIN-ul?

- Codul PIN este necesar când...
 - ... doriți să retrageți numerar sau
 - ... valoarea cumpărăturii depășește 50 € sau
 - ... ați plătit deja de 5 ori fără PIN doar prin apropierea cardului sau
 - ... ați plătit deja peste 150 € doar prin apropierea cardului
- În zona dumneavoastră de autentificare (**sachleistung.at** > butonul „Login“), la tranzacțiile eșuate apare motivul: „Plata a fost refuzată, deoarece este necesară introducerea PIN-ului. Trebuie să introduceți cardul în terminal după fiecare a 5-a plată sau la atingerea unei sume totale de 150 €”
- Efectuați din nou plata introducând cardul și PIN-ul. Apoi puteți plăti din nou de 5 ori sau până la un total de 150 € fără introducerea cardului și fără PIN, dacă valoarea cumpărăturii este sub 50 €



Cum pot plăti?

- Introduceți sau apropiați cardul / țineți-l lângă dispozitiv
- Dacă este necesar: introduceți codul PIN (PIN-ul se găsește în scrisoarea primită cu cardul – 4 cifre)
- După trei introduceri greșite ale PIN-ului la dispozitiv, cardul va fi blocat
- Deblocarea poate fi inițiată pe **sachleistung.at**



Ce nu este posibil?

- Plăți în afara zonei regionale setate
- Retragera întregului sold în numerar
- Cumpărături online
- Transferuri către destinatari neautorizați

Cum obțin numerar?

- În zona dumneavoastră de autentificare (**sachleistung.at** > butonul „Login“), puteți vedea limita de retragere a numerarului
- Puteți retrage numerar la casele de marcat din multe magazine și de la bancomatede la bancomate



Ce trebuie să iau în considerare?

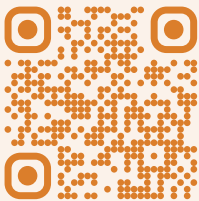
- **Sunteți responsabil pentru cardul dumneavoastră**
- Păstrați-vă cardul în siguranță
- Păstrați confidențial codul PIN personal
- **În caz de pierdere / furt sau situații similare**, blocați imediat cardul online (**în zona de autentificare / prin aplicație**) sau prin **linia telefonică de blocare cu plată +43 (0) 800 201988**, disponibilă în germană și engleză
- Sunteți răspunzător în cazuri de intenție sau neglijență gravă
- În caz de intenție sau neglijență gravă, sunteți responsabil



Cum îmi pot gestiona cardul în zona de autentificare și în aplicație?

- Verificați soldul dumneavoastră
- Vizualizați întreaga listă de tranzacții
- Primiți o prezentare generală a limitelor și restricțiilor
- Citiți informații despre plăți și refuzuri
- Blocați și deblocați cardul în mod independent
- Transferați bani către beneficiari autorizați
- **Important:** după trei introduceri greșite ale codului PIN, accesul dumneavoastră va fi blocat. Accesurile blocate sunt verificate automat de mai multe ori pe zi pentru posibile abuzuri și, eventual, sunt deblocate

Informații Utile



De unde pot descărca aplicația?

Puteți gestiona și cardul dumneavoastră Mastercard prin App:

- Scanați codul QR sau
- Descărcați **App** din Apple App Store sau Google Play Store:
sachleistung.at/app



De unde pot obține ajutor?

- Un chatbot este disponibil în limba dumneavoastră
- Blocarea cardului: **linia telefonică de blocare +43 (0) 800 201988**, disponibil în germană și engleză
- **Chatbot telefonic** disponibil la **+49 (0) 8161-9654-300**
- Deschideți chatbot-ul în **zona de autentificare / aplicația dumneavoastră** în fila „Support Chat”

