

## مرحبًا

لهنا تجد جميع المعلومات المهمة  
حول المساعدات العينية الخاصة  
بك عبر بطاقة Mastercard.

### ما الذي سيتغير بالنسبة لي؟

- ستتلقى بطاقة ماستركارد مجانية لتغطية احتياجاتك الأساسية
- سيتم تحويل مخصصاتك مباشرة إلى هذه البطاقة

### أين يمكنني الدفع؟

- في معظم المتاجر
- انتبه إلى شعار ماستركارد البرتقالي / الأحمر
- تعمل البطاقة فقط في منطقتك الإقليمية المحددة (مثل المقاطعة أو الدولة)



### كم من المال لدي على البطاقة؟

- يمكنك الدخول إلى حسابك عبر الموقع [sachleistung.at](https://sachleistung.at) من خلال الضغط على زر Login في الزاوية العلوية اليمنى
- أدخل رقم البطاقة ورمز PIN (موجودان في الرسالة المرفقة مع البطاقة)
- بعدها ستظهر لك قيمة الرصيد والمعاملات



## PIN ما هي رمز؟

PIN: 1234

- رمز PIN هو رقم مكوّن من 4 أرقام يُستخدم لحماية بطاقتك
- ستجد رمز PIN الخاص بك على الرسالة المرفقة مع البطاقة، مطبوعًا تحت بطاقة Mastercard

## PIN متى يتم طلب رمز؟

- يُطلب إدخال رمز PIN في الحالات التالية...
  - ... إذا كنت ترغب في سحب نقود أو
  - ... إذا تجاوزت قيمة المشتريات 50 يورو أو
  - ... إذا قمت بالدفع بالفعل 5 مرات بدون رمز PIN فقط عن طريق تمرير البطاقة أو
  - ... إذا قمت بالدفع بالفعل بأكثر من 150 يورو فقط عن طريق تمرير البطاقة
- في منطقة تسجيل الدخول الخاصة بك ([sachleistung.at](http://sachleistung.at)) زر „Login“، ستظهر لك في تفاصيل العمليات الفاشلة سبب الرفض: „تم رفض الدفع لأن إدخال رمز PIN مطلوب. يجب إدخال البطاقة في الجهاز بعد كل عملية خامسة أو بعد الوصول إلى مجموع قدره 150 يورو“
- قم بالدفع مرة أخرى بإدخال البطاقة وإدخال رمز PIN. بعد ذلك، يمكنك الدفع مرة أخرى 5 مرات أو حتى 150 يورو بدون إدخال البطاقة وبدون رمز PIN، ما دام المبلغ أقل من 50 يورو



## كيف يمكنني الدفع؟

- أدخل البطاقة أو مرّرها / قرّبها من الجهاز
- إذا لزم الأمر: أدخل رمز PIN (رمز PIN موجود في الرسالة المرفقة مع البطاقة – 4 أرقام)
- بعد ثلاث محاولات خاطئة لإدخال رمز PIN، سيتم حظر بطاقتك
- يمكن بدء عملية إلغاء الحظر عبر [sachleistung.at](https://sachleistung.at)

## ما الذي لا يمكن فعله؟

- المدفوعات خارج نطاقك الإقليمي المحدد
- سحب كامل الرصيد نقدًا
- التسوق عبر الإنترنت
- التحويلات إلى مستلمين غير معتمدين



## كيف يمكنني الحصول على نقود؟

- في منطقة تسجيل الدخول الخاصة بك ([sachleistung.at](https://sachleistung.at)) زر
- „Login“ يمكنك الاطلاع على حد السحب النقدي الخاص بك
- يمكنك سحب النقود من العديد من المتاجر ومن أجهزة الصراف الآلي



## ما الذي يجب علي مراعاته؟

- أنت تتحمل المسؤولية عن بطاقتك
- احتفظ ببطاقتك بعناية
- السري الخاص بك PIN احتفظ برمز
- في حال الفقدان / السرقة أو ما شابه ذلك: قم بحظر بطاقتك فورًا
- عبر الإنترنت (في منطقة تسجيل الدخول / عبر التطبيق) أو من خلال
- الخط الساخن الهاتفي المدفوع **800 201988 (0) +43** المتاح بالألمانية
- والإنجليزية
- في حالة العمد أو الإهمال الجسيم، تتحمل المسؤولية



# كيف يمكنني إدارة بطاقتي في منطقة تسجيل الدخول والتطبيق؟

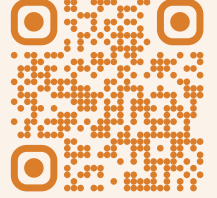
- تحقق من رصيدك
- اطلع على سجل المعاملات الكامل
- احصل على نظرة عامة على الحدود والقيود
- اقرأ المعلومات حول المدفوعات والرفض
- قم بحظر وإلغاء حظر بطاقتك بنفسك
- حوّل المال إلى المستلمين المعتمدين
- مهم: بعد ثلاث محاولات خاطئة لإدخال رمز PIN، سيتم حظر الدخول الخاص بك. تتم مراجعة حالات الحظر تلقائيًا عدة مرات في اليوم لاحتمال وجود إساءة استخدام، وقد يتم إلغاء الحظر

## معلومات مفيدة

### يمكنك أيضًا إدارة بطاقة؟

يمكنك أيضًا إدارة بطاقة Mastercard الخاصة بك عبر App:

- امسح رمز QR أو
- حمّل App من متجر Apple App Store أو Google Play Store: [sachleistung.at/app](https://sachleistung.at/app)



### أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

- روبوت دردشة متوفر بلغتك
- حظر البطاقة: حظر الخط الساخن 800 201988 (0) +43 (متوفر بالألمانية والإنجليزية)
- روبوت دردشة عبر الهاتف متوفر على الرقم 300-9654-8161 (0) +43
- افتح روبوت الدردشة في منطقة تسجيل الدخول / تطبيقك ضمن تبويب „دردشة الدعم“

