

እንኳን ደህና መጡ

እዚህ የእርስዎን የተነዳዳ እርዳታ
በ Mastercard የሚደርስበትን
ሁሉንም አስፈላጊ መረጃ ትገኛላችሁ።



ለእኔ ምን ይለወጣል?

- እርስዎ ለመሠረታዊ ፍላጎቶች ማሟሟል ነጻ Mastercard ካርድ ትቀበላላችሁ።
- እናንተ የሚቀበሉት ድጋፍ በቀጥታ በዚህ ካርድ ላይ ይገባል።



የምታከፍሉበት ቦታ የት ነው?

- በአብዛኛው መደብር
- የአራንጅ / ቀይ የMastercard አርማን ያሳስቡ
- ካርዱ ለተወሰነው ክልል ብቻ ይሰራል (ለምሳሌ በክልል ውስጥ ወይም በሀገር ውስጥ)

በካርድዬ ላይ ምን ያህል ገንዘብ አለኝ?

- ወደ **sachleistung.at** ድረገፅ በመግባት እና ከከፍተኛው ቀኝ የተገኘውን **Login** አዝራር በመጨን ወደ የእርስዎ መግቢያ ቦታ ይግቡ
- እባክዎን የካርድ መለያ እና ፒን ኮድ ያስገቡ (እነዚህ በከተለ ደብዳቤ ላይ ተገልጿል)
- ከዚያ ቀሪ ሂሳብዎን እና ግብዣዎችን ይመልከቱ



ፒን ምንድነው?

- የፒን ኮድ የካርዱን መከላከያ ለሚያደርግ አራት አሃዝ ያለው ቁጥር ነው
- PIN ኮዱን በካርዱ ጋር የተላከውን ደብዳቤ ላይ ከMastercard በታች የተቀመጠ መሆኑን ያግኙ

PIN: 1234



ፒን መቼ ያስፈልጋል?

- ፒን ኮድ የሚያስፈልገው ነው ሲኖረው...
 - ... በጥቅል ገንዘብ ሲሰሩ ም
 - ... የግዢ ዋጋው ከ 50 € በላይ ሲሆን ም
 - ... አምስት ጊዜ በመቀበል ብቻ ሲከፍሉ ያስቀድማችሁ ከፍ ከፈላችሁ ም
 - ... የአሁኑ ወጪ ድምር ከ 150 € በላይ ሲሆን
- በእርስዎ የመግቢያ ቦታ (sachleistung.at > የ „Login“ አዝራር) ውስጥ በአልተሳካ ክፍያ ሲኖር ምክንያቱን ያሳያል። „ክፍያው ተቀባይነት አላገኘም፣ የፒን ኮድ ማስገባት አስፈላጊ ነው። ከአምስተኛው ክፍያ በኋላ ወይም 150 € ከደረሰ በኋላ ካርዱን በመሳብ ይከፍሉ”
- እንደገና ይከፍሉ፣ ካርዱን እና ፒን በመግባት። ከዚያ በኋላ አምስት ጊዜ ወይም 150 € ያካትታል በመቀበል ብቻ ይከፍሉ።



እንዴት መክፈያ ማድረግ እችላለሁ?

- ካርዱን ያስገቡ ወይም በመሳሪያው ላይ ያቆዩ
- ከሚያስፈልግ ሆነ: ፒን ኮድ ያስገቡ (ፒን ኮዱ በካርዱ ጋር በመላከው ደብዳቤ ላይ ይገኛል – 4 አሃዝ)
- ፒን ኮዱን ሶስት ጊዜ በትክክል ባልተገባ ካርዱ ይታገዳል
- ማንሳት በsachleistung.at ላይ መጀመር ይቻላል



ምን አይቻልም?

- ከተወሰነው ክልል ውጭ የሚፈጸሙ ክፍያዎች
- ሁሉንም የቀረ ባለቤትነት በብር ማውጣት
- የመስመር ላይ ግዢ
- ለማብቂያ ያልተፈቀዱ ተቀባዮች መላኪያዎች

እንዴት ገንዘብ ማግኘት እችላለሁ?

- በእርስዎ የመግቢያ ቦታ (sachleistung.at > የ „Login“ አዝራር) የብር ውጭ ገደብዎን ማየት ትችላላችሁ
- በብዙ መደብሮች ውስጥ በካሳና በኤ.ቲ.ኤም ብር መውጣት ይቻላል



ምን ማስታወሻ አለብኝ?

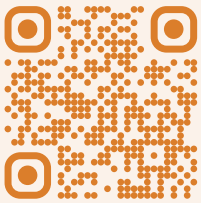
- እርስዎ ለካርዱ ኃላፊነት አለብዎት
- ካርዱን በትክክል ያኑሩ
- የግል የፒን ኮድዎን በምስጢር ያቆዩ
- በመጥፎ አጋጣሚ / ማሰረት ወይም ተመሳሳይ ሁኔታ ውስጥ: ካርዱን በአስቸኳይ (በመግቢያ ክፍል / በመተግበሪያ ውስጥ) ወይም በክፍያ የሚሰራ የቴሌፎን ማዕከል +43 (0) 800 201988 ያስቆሙ:: እርሱ በጀርመንኛና በእንግሊዝኛ ይገኛል
- በተገመደ ዓላማ ወይም በከባድ ችግር እርስዎ ኃላፊነት አለብዎት



ካርዱን በመግቢያ ቦታ እና በመተግበሪያ ውስጥ እንዴት ማስተናገድ እችላለሁ?

- የእርስዎን ቀሪ ሂሳብ ያረጋግጡ
- ሙሉ የግብዣ ታሪክ ይመልከቱ
- የገደቦችና የእንቅፋቶች አጠቃላይ እይታ ይያዙ
- ስለ ክፍያዎች እና ስለ መከላከሎች መረጃ ያንብቡ
- ካርዱን በራስዎ ያግዱ ወይም ያስነሱ
- በተፈቀዱ ተቀባዮች ደምብ ገንዘብ ያስተላልፉ
- **አስፈላጊ፡** ፒን ኮድን ሶስት ጊዜ በትክክል ካላስገቡ መግቢያዎ ይታገዳል። የታገዱ መግቢያዎች በቀን ብዙ ጊዜ ለማስጠንቀቂያ ምክንያት በራስ ሰር ይገናኛሉ እና አስተላልፊ ሊደርስባቸው ይችላል።

ተጠቃሚ መረጃዎች



አፕልኬሽኑን ከየት ማውረድ እችላለሁ?

የእርስዎን የMastercard ካርድ በApp ውስጥ መቆጣጠር ይችላሉ።

- QR ኮድን ያስሹ ወይም
- **App** ከApple App Store ወይም ከGoogle Play Store ይውሰዱ።
sachleistung.at/app



የረዳት መግቢያ ወዴት አግኝቻለሁ?

- በቋንቋዎ የሚነጋገር ቻትቦት ይገኛል።
- ካርዱን ለማጥፋት፡ **የመዝጊያ ስልክ መስመር +43 (0) 800 201988**, በጀርመንኛና በእንግሊዝኛ የሚገኝ
- **የስልክ Chatbot** በ **+49 (0) 8161-9654-300** ይገኛል
- ቻትቦቱን በ**የመግቢያ ክፍል / መተግበሪያ** ውስጥ በ“Support Chat” ትምህርት ይከፈቱት

