

Ласкаво просимо

Тут ви знайдете всю важливу інформацію про ваші натуральні виплати через Mastercard.



Що зміниться для мене?

- Ви отримаєте **безкоштовну картку Mastercard** для покриття ваших основних потреб
- Ваші виплати будуть зараховані безпосередньо на цю картку



Де я можу розрахуватися?

- Майже у всіх магазинах
- Звертайте увагу на помаранчевий / червоний логотип Mastercard
- Картка працює лише у вашому встановленому регіоні (наприклад, у межах області або країни)

Скільки грошей у мене на картці?

- Перейдіть до свого кабінету на сайті **sachleistung.at**, натиснувши кнопку **Login** у верхньому правому
- Введіть **ID картки та PIN-код** (вони вказані у листі, що надійшов разом із картою)
- Тепер ви побачите свій баланс та операції



Що таке PIN?

- PIN-код — це 4-значне число, яке захищає вашу картку
- Ви знайдете свій PIN-код у листі, що надійшов разом із карткою, надрукований під Mastercard:

PIN: 1234



Коли потрібен PIN?

- PIN-код потрібен, якщо...
 - ... ви хочете зняти готівку або
 - ... сума покупки перевищує 50 € або
 - ... ви вже оплатили 5 разів без PIN, лише приклавши картку або
 - ... ви вже оплатили понад 150 € лише приклавши картку
- У вашому обліковому кабінеті (sachleistung.at > кнопка „Login“) в історії транзакцій буде вказано причину відхилення: „Ваш платіж відхилено, оскільки необхідно ввести PIN. Вставляйте картку після кожного п'ятого платежу або коли досягнуто загальну суму 150 €“
- Повторіть платіж, вставивши картку та ввівши PIN. Потім ви знову зможете платити до 5 разів або до 150 € без PIN, якщо сума покупки менше 50 €



Як мені заплатити?

- Вставте картку або прикладіть її до пристрою
- За потреби: введіть PIN-код (PIN вказаний у листі з картою – 4 цифри)
- Після трьох невірних спроб введення PIN картка буде заблокована
- Розблокування можна ініціювати на sachleistung.at



Що неможливо?

- Платежі поза межами встановленої регіональної зони
- Зняття всієї суми залишку готівкою
- Онлайн-шопінг
- Перекази на несанкціонованих одержувачів

Як я можу отримати готівку?

- У вашому кабінеті (sachleistung.at > кнопка „Login“) ви можете переглянути ліміт на зняття готівки
- Ви можете зняти готівку в багатьох магазинах на касі та в банкоматах



Що мені потрібно враховувати?

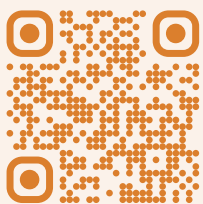
- Ви несете відповідальність за свою картку
- Зберігайте картку у безпечному місці
- Зберігайте PIN-код у таємниці
- **У разі втрати / крадіжки або подібного випадку негайно заблокуйте картку онлайн (в особистому кабінеті / через додаток) або через платну гарячу лінію блокування +43 (0) 800 201988, доступну німецькою та англійською**
- У випадку навмисних дій або грубої недбалості ви несете відповідальність



Як я можу керувати своєю картою в кабінеті та в додатку?

- Перевірте свій баланс
- Перегляньте повну історію транзакцій
- Ознайомтеся з лімітами та обмеженнями
- Прочитайте інформацію про ваші платежі та відмови
- Самостійно блокуйте та розблокуйте свою карту
- Переказуйте гроші дозволеним отримувачам
- **Важливо:** після трьох неправильних спроб введення PIN ваш обліковий запис буде заблоковано. Заблоковані обліковки перевіряються автоматично кілька разів на день і можуть бути розблоковані

Корисна інформація



Де я можу завантажити додаток?

Ви також можете керувати своєю картою Mastercard через App:

- Відскануйте QR-код або
- Завантажте **App** з Apple App Store або Google Play Store:
sachleistung.at/app



Де я можу отримати допомогу?

- Чат-бот доступний вашою мовою
- Блокування картки: **лінію блокування +43 (0) 800 201988**, доступна німецькою та англійською мовами
- **Телефонний чат-бот** доступний за номером **+49 (0) 8161-9654-300**
- Відкрийте чат-бот у **кабінеті / вашому додатку** на вкладці „Підтримка“

