

خوش آمدید

در اینجا تمام اطلاعات مهم درباره کمک‌های غیرنقدی شما از طریق کارت Mastercard را خواهید یافت.



چه تغییراتی برای من اعمال می‌شود؟

- شما یک کارت مشترکارت رایگان برای تأمین نیازهای اولیه‌تان دریافت خواهید کرد
- کمک‌هزینه‌های شما مستقیماً به این کارت واریز می‌شود

کجا می‌توانم پرداخت کنم؟



- در تقریباً همه فروشگاه‌ها
- به نشان نارنجی / قرمز مشترکارت توجه کنید
- کارت فقط در منطقه مشخص شده شما (مثلاً در ایالت یا سطح ملی) قابل استفاده است

چقدر پول در کارت دارم؟



- از طریق وبسایت **sachleistung.at** و با کلیک روی دکمه **Login** در بالا سمت راست وارد ناحیه کاربری خود شوید
- سپس **شناسه کارت و رمز PIN** را وارد کنید (این اطلاعات در نامه همراه کارت نوشته شده است)
- اکنون مانده حساب و تراکنش‌های خود را مشاهده خواهید کرد



چیست PIN ؟

PIN: 1234

- رمز PIN یک عدد ۴ رقمی است که از کارت شما محافظت می‌کند
- شما می‌توانید رمز PIN خود را در نامه‌ای که همراه کارت است، در زیر کارت Mastercard پیدا کنید:

نیاز است؟ PIN چه زمانی به

- وارد کردن رمز PIN در این موارد لازم است...
 - ...زمانی که می‌خواهید پول نقد برداشت کنید
 - ...زمانی که مبلغ خرید بیش از ۵۰ یورو باشد
 - ...زمانی که قبلاً ۵ بار بدون وارد کردن PIN فقط با نگه داشتن کارت پرداخت کرده‌اید
 - ...زمانی که قبلاً بیش از ۱۵۰ یورو فقط با نگه داشتن کارت پرداخت کرده‌اید
- در بخش ورود (sachleistung.at < دکمه „Login“)، در قسمت تراکنش‌های ناموفق، دلیل رد شدن پرداخت نمایش داده می‌شود: “پرداخت شما رد شد زیرا وارد کردن PIN ضروری است. باید پس از هر ۵ پرداخت یا رسیدن به مجموع ۱۵۰ یورو کارت را در دستگاه قرار دهید”
- مجدداً پرداخت را با وارد کردن کارت و PIN انجام دهید.
- سپس می‌توانید دوباره تا ۵ بار یا مجموع ۱۵۰ یورو بدون وارد کردن کارت یا PIN پرداخت کنید، اگر مبلغ خرید کمتر از ۵۰ یورو باشد



چطور می‌توانم پرداخت کنم؟

- کارت را وارد کنید یا روی دستگاه نگه دارید
- در صورت نیاز: رمز PIN را وارد کنید (رمز در نامه همراه کارت آمده است – شامل ۴ رقم)
- پس از سه بار وارد کردن اشتباه رمز، کارت شما مسدود می‌شود
- بازگشایی کارت از طریق **sachleistung.at** قابل انجام است

چه چیزی کار نمی‌کند؟

- پرداخت‌ها خارج از منطقه تعیین شده شما
- برداشت کل موجودی به صورت نقدی
- خرید آنلاین
- انتقال وجه به گیرندگان غیرمجاز



چگونه می‌توانم پول نقد دریافت کنم؟

- در بخش ورود (**sachleistung.at** < دکمه “Login”) می‌توانید محدودیت برداشت نقدی خود را مشاهده کنید
- می‌توانید در بسیاری از فروشگاه‌ها در صندوق و از



چه نکاتی را باید رعایت کنم؟

- شما مسئول کارت خود هستید
- کارت خود را با دقت نگه دارید
- رمز عبور شخصی (PIN) خود را محرمانه نگه دارید
- در صورت گم شدن / دزدیده شدن یا موارد مشابه، کارت خود را فوراً به صورت آنلاین (در ناحیه کاربری / از طریق اپلیکیشن) یا از طریق خط تلفن مسدودسازی غیررایگان **+43-800-201988** زبان آلمانی و انگلیسی در دسترس است، مسدود کنید
- در صورت بروز عمد یا سهل‌انگاری شدید، شما مسئول



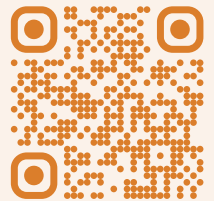
چگونه می‌توانم کارت خود را در بخش ورود و در برنامه مدیریت کنم؟

- موجودی حسابتان را بررسی کنید
- فهرست کامل تراکنش‌ها را مشاهده کنید
- نمایی از محدودیت‌ها و سقف‌هایتان دریافت کنید
- اطلاعات مربوط به پرداخت‌ها و ردها را بخوانید
- کارت خود را به صورت مستقل مسدود یا رفع مسدود کنید
- به گیرندگان تأییدشده پول انتقال دهید
- **مهم:** در صورت وارد کردن اشتباه رمز PIN به مدت سه بار، دسترسی شما مسدود خواهد شد. دسترسی‌های مسدودشده چندین بار در روز به صورت خودکار از نظر سوءاستفاده بررسی می‌شوند و در صورت لزوم آزاد خواهند شد

اطلاعات مفید

کجا می‌توانم اپلیکیشن را دانلود کنم؟

- شما همچنین می‌توانید کارت Mastercard خود را از طریق App مدیریت کنید:
- کد QR را اسکن کنید یا
 - **App** را از Apple App Store یا Google Play Store دانلود کنید: sachleistung.at/app



کجا می‌توانم کمک بگیرم؟

- یک چت‌بات به زبان شما در دسترس است
- مسدودسازی کارت: **خط تماس مسدودسازی +43-800-201988** (در دسترس به زبان آلمانی و انگلیسی)
- **چت‌بات تلفنی از طریق +49-8161-9654-300** در دسترس است
- چت‌بات را در ناحیه ورود / برنامه شما در زبانه پشتیبانی باز کنید

