

Mirë se vini

Këtu do të gjeni të gjitha informacionet e rëndësishme rreth përfitimeve tuaja në natyrë përmes kartës Mastercard.

Çfarë ndryshon për mua?

- Ju do të merrni një **kartë Mastercard** falas për **mbulimin e nevojave tuaja bazë**
- Përfitimet tuaja do të transferohen direkt në këtë kartë



Ku mund të paguaj?

- Në pothuajse të gjitha dyqanet
- Kushtoni vëmendje logos së Mastercard portokalli / të kuqe
- Karta funksionon vetëm në zonën tuaj rajonale të përcaktuar (p.sh. në rreth ose në nivel kombëtar)

Sa para kam në kartë?

- Hyni në zonën tuaj personale në faqen **sachleistung.at**, duke klikuar butonin **Login** në këndin e sipërm djathtas
- Shkruani **ID-në e kartës dhe PIN-in** (këto gjenden në letrën që shoqëron kartën)
- Do të shihni gjendjen e llogarisë dhe transaksionet



Çfarë është një PIN?

- PIN-i është një numër me 4 shifra që ndihmon në mbrojtjen e kartës suaj
- PIN-in tuaj e gjeni në letrën që shoqëron kartën, i shtypur nën logon e Mastercard:

PIN: 1234



Kur është i nevojshëm PIN-i?

- PIN-i kërkohet kur...
 - ... dëshironi të tërhiqni para në dorë ose
 - ... shuma e blerjes është mbi 50 € ose
 - ... keni paguar tashmë 5 herë pa PIN vetëm duke afruar kartën ose
 - ... keni paguar më shumë se 150 € vetëm duke afruar kartën
- Në hapësirën tuaj personale (sachleistung.at > butoni „Login“), te transaksionet e dështuara, shfaqet arsyeja: „Pagesa juaj u refuzua sepse kërkohet PIN. Duhet të fusni kartën në terminal pas çdo pagese të pestë ose kur të arrini shumën totale prej 150 €“
- Paguani sërish duke futur kartën dhe PIN-in tuaj. Pas kësaj, mund të paguani përsëri 5 herë ose deri në 150 € pa PIN dhe pa futur kartën, nëse shuma e blerjes është nën 50 €



Si mund të paguaj?

- Futeni kartën ose afrojeni / mbajeni pranë pajis-jes
- Nëse kërkohet: shkruani PIN-in (PIN gjendet në letrën bashkangjitur me kartën – 4 shifra)
- Pas tre përpjekjeve të pasakta për të futur PIN-in, karta juaj do të bllokohet
- Zhbllokimi mund të fillojë në sachleistung.at



Çfarë nuk funksionon?

- Pagesa jashtë zonës suaj rajonale të caktuar
- Tërheqja e të gjithë bilancit në para në dorë
- Blerje online
- Transferime te përfitues jo të autorizuar

Si marr para në dorë?

- Në hapësirën tuaj personale (sachleistung.at > butoni „Login“) mund të shihni kufirin e tërheqjes së parave në dorë
- Mund të tërhiqni para në shumë dyqane te kasa dhe në bankomate



Çfarë duhet të kujdesem?

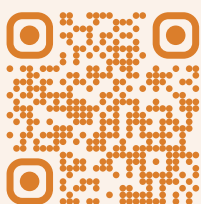
- Ju jeni përgjegjës për kartën tuaj
- Ruajeni kartën tuaj me kujdes
- Mbajeni të fshehtë PIN-in tuaj personal
- **Në rast humbjeje / vjedhjeje ose situatë të ngjashme**, bllokojeni kartën menjëherë në internet (**në zonën e hyrjes / përmes aplikacionit**) ose përmes **linjës telefonike të bllokimit me pagesë +43 (0) 800 201988**, në dispozicion në gjermanisht dhe anglisht
- Në rast qëllimi ose neglizhence të rëndë, ju jeni përgjegjës



Si mund ta menaxhoj kartën time në zonën e hyrjes dhe në aplikacion?

- Kontrolloni gjendjen e llogarisë
- Shikoni të gjitha transaksionet
- Merrni një përmbledhje të kufijve dhe kufizimeve tuaja
- Lexoni informacione për pagesat dhe refuzimet
- Blllokoni dhe zhblllokoni kartën vetë
- Transferoni para te përfituesit e miratuar
- **E rëndësishme:** Nëse futni PIN-in gabim tre herë, hyrja juaj do të bllokohet. Hyrjet e bllokuara kontrollohen automatikisht disa herë në ditë për keqpërdorim të mundshëm dhe mund të zhblllokohen

Informacione të dobishme



Ku mund ta shkarkoj aplikacionin?

Mund ta menaxhoni kartën tuaj Mastercard edhe përmes App:

- Skanoni kodin QR ose
- Shkarkoni **App** nga Apple App Store ose Google Play Store:

sachleistung.at/app



Ku mund të marr ndihmë?

- Një chatbot është i disponueshëm në gjuhën tuaj
- Bllokimi i kartës: **linja telefonike e bllokimit +43 (0) 800 201988**, në dispozicion në gjermanisht dhe anglisht
- **Chatbot me telefon** i disponueshëm në **+49 (0) 8161-9654-300**
- Hapni chatbot-in në **zonën tuaj të hyrjes / aplikacionin tuaj** te seksioni “Support Chat”

