

به خیرین

لهوی ده بینیت هموو زانیارییه گرنگه کان
سه بارهت به یارمه تییه نه پاره ییه کانت
Mastercard به ری کارتیکی.



چی بو من ده گوریت؟



- تو کارتیکی بی به رامبه Mastercard وهرده گری بو پوشاندنی پیوستییه بنه رته ییه کانت
- ارمه تییه کانت به راستی ده گوازنه سهر ئه م کارته

له کوی ده توانم به پردهم؟



- له زورترین دوکانداردا
- سهرنج بده به نیشانی سوور / پرته قالی Mastercard
- کارته که ته نها له ناو ههریمی دیاری کراوه کهت کار ده کات (به نمونه له پاریزگا یان ناو خو)

چه ند پاره م له کارته کهمدا هه یه؟



- به به کارهینانی مالپه ری **sachleistung.at** و کرته کردنه سهر دوگمه ی
- **Login** له سهره وه ی راست، ده توانیت بجیته ناو ناوچه ی خو ت
- ناسنامه ی کارته کهت و کو دی **PIN** بنوسه (ئه مه له نامه یه که ی کارته کهت نووسراوه)
- ئیستا ده توانیت مانده وه و گواستنه وه کانت بینیت



پین چیست ؟

- PIN ژماره‌یه که ی ۴ ژماره‌یه که پاراستنی کارته کهت ده‌کات
- PIN ه کهت له‌سهر نامه‌یه که ی کارته کهت ده‌بینیت، له‌ژئر Mastercard چاپکراوه

PIN: 1234

که ی پیویسته پینه که به کاربه‌یئریت ؟

- داخستنی PIN پیویسته کاتیک ...
 - ... ده‌ته‌وئیت پاره ی راسته‌وخۆ بۆربگری
 - ... نرخ ی کرین له‌سهر ۵۰ یۆرۆ بیئت
 - ... به‌ته‌نهایانندی کارته کهت پاره ی ده‌ربریوه PIN پیشر ۵ جار بی
 - پیشر زیاتر له ۱۵۰ یۆرۆ به‌ته‌نهایانندی کارته کهت پاره ی ... ۵
 - ... ده‌ربریوه
- له‌ناو به‌شی تۆمارکراوت (sachleistung.at < دوگمه ی „Login“)، ده‌توانی له‌لیستی مامه‌له‌کاندا هوکاری ره‌تکرانه‌وه‌ببینیت: „پاره‌دانه‌کهت ره‌تکرا، چونکه نووسینی PIN پیویسته. ده‌بیئت کارته که داخل بکه‌یته‌ناو ته‌نجامی مامه‌له‌که دوا ی ههر ۵ پاره‌دانیک یان که گه‌یشتت به‌کۆی گشتی ۱۵۰ یۆرۆ“
- دوباره‌پاره‌بده به‌داخل‌کردنی کارته کهت و PIN. پاش ته‌وه‌ده‌توانی ۵ جار یان گشتی ۱۵۰ یۆرۆ دوباره‌پاره‌بده‌یت بی PIN و بی داخل‌کردن، ته‌گهر نرخ ی کرین له ۵۰ یۆرۆ که‌متر بیئت



چۆن دہتوانم پارہ بدہم؟

- کارته که داخل بکه یان له سهر ئامیره که بگره
- نه گهر پيوست بوو: PIN بنووسه (PIN له سهر نامهيه که ی کارته که ته – ۴ ژماره)
- دواي سئ ههولئ ههله ی نووسيني PIN، کارته که ت دپته قهدهغه کردن
- دہتوانيت قهدهغه کردنه که له سهر **sachleistung.at** دهستپبکهيت

چی کار ناکات؟

- پارہ دان له دهرهوهی ههریمی دیاری کراوه که ت
- گهراندنهوهی تهواوی مانهوه به پارهی راستهوخو
- کرينهوهی ئینته رنیتی
- گواستنهوه بو وهرگرانی نهقبووکردو



چۆن دہتوانم پارهی نهقد وهربگرم؟

- له ناو بهشی تۆمارکراوت (**sachleistung.at** < دوگمهی „Login“) دہتوانيت سنووری وهرگرانی پارهی راستهوخو ببينيت
- دہتوانيت له زۆربهی دوکانداران له کاسا و ATM پارہ وهرگری



چی دهبيت بزنام؟

- تۆ بهرپوهبهری کارته که تیت
- کارته که ت به وریایی پاریزه
- ژمارهی نهیني PIN له که ت نهیني بهجییهیله
- نه گهر کارته که ت بهر دهچیت / دزییه یان شتیکی هاوشیوه پرووبدات، بهخیرایی کارته که ت قهدهغه بکه (له ناو بهشی تۆمارکراو / یان له ریگهی نهپهوه) یان به تیلهفونی هیلی قهدهغه کردنی به خهرجی 800 201988
- **(0) +43** به بهردهستبوونی زمانی ئهلمانی و ئینگلیزی
- نه گهر به نهقهسی یان سههلهنگارییه کی قورتر قهدهغه نه کهیت، تۆ بهرپوهبهری



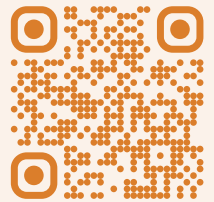
چون دہتوانم کارته کم له ناو به شی چوونه ژووره وه و ئه په که دا به رپوه ببه م؟

- مانه وه که ت بپشکنه
 - لیستی ته وای مامه له کانت ببینه
 - په یوه نندیداره کانت به سنوور و سنوورداریکړدن ببینه
 - زانیاریه کان له سهر پارهدان و په تکرده وه کان بخوینه وه
 - کارته که ت به سهر به خو قه دهغه و په خنه بکه
 - پاره بو وه گرانی فهرمی بنیره
 - گرنگه: ئه گهر سی جار PIN به هه له بنوسیت، چوونه ژووره وه دپته قه دهغه کړدن.
- چوونه ژووره وه قه دهغه کراوه کان به شیوه ی ئوتوماتیکی چهند جاریک له رږژدا ده چپته سهر کونترول بو تیچووی به کاره یان، و ده کړیت دووباره بکړپته وه

زانیاری به سوود

له کوی دسه یبه رته ئه په که؟

- دہتوانیت کارت Mastercard له که ت به ریگه ی App به رپوه ببه ییت:
- بکه سکان یان QR کوډی
- App دابه زینه له Apple App Store یا Google Play Store
- sachleistung.at/app



له کوی یارمه تی وهرده گرم؟

- چاتبووتیک به زمانی تو به رده سته
- قه دهغه کړدن کارته: هیلی ته له فونی قه دهغه کړدن کارته
- +43 (0) 800 201988 به زمانه کانی ئه لمانی و ئینگیزی به رده سته
- چاتبووتی ته له فونی به رده سته له +49 (0) 8161 9654 300
- چاتبووت بکه وه له ناو Login / ئه په که ت له زانیاری Support,,
"Chat"

