

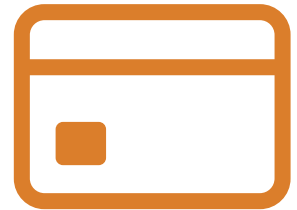
Xoş gəlmisiniz

Burada Mastercard vasitəsilə
aldığınız natura yardımları haqqında
bütün vacib məlumatları tapa bilərsiniz.



Mənim üçün nə dəyişir?

- Sizə əsas ehtiyaclarınızı qarşılamaq üçün ödənişsiz
Mastercard kartı təqdim olunacaq
- Müavinətləriniz birbaşa bu karta köçürüləcək



Harada ödəniş edə bilərəm?

- Demək olar ki, bütün mağazalarda
- Narıncı / qırmızı Mastercard loqosuna diqqət yetirin
- Kart yalnız sizin təyin olunmuş regional ərazinizdə işləyir (məsələn, vilayətdə və ya ölkə səviyyəsində)

Kartımda nə qədər pul var?

- Sağ yuxarı küncdəki **Login** düyməsinə klikləməklə **sachleistung.at** saytına daxil olun
- Daha sonra **kart ID və PIN kodunu** daxil edin (bu məlumatlar kartla birlikdə verilmiş məktubda var)
- Balansınızı və əməliyyatlarınızı görəcəksiniz



PIN nədir?

- PIN kartınızı qorumağa kömək edən 4 rəqəmli bir koddur
- PIN kodunuzu kartla birlikdə göndərilən məktubda, Mastercard loqosunun altında tapa bilərsiniz:

PIN: 1234



PIN nə vaxt lazımdır?

- PIN bu hallarda tələb olunur:
 - ... nağd pul çıxarmaq istədikdə ya
 - ... alış-verişin məbləği 50 €-dan çox olduqda ya
 - ... artıq 5 dəfə yalnız kartı yaxınlaşdırmaqla, PIN daxil etmədən ödəmişsinizsə ya
 - ... artıq 150 €-dan çox yalnız kartı yaxınlaşdırmaqla ödəmişsinizsə
- Giriş sahənizdə (**sachleistung.at** > „Login“ düyməsi), uğursuz ödənişlərdə səbəb belə göstərilir: „Ödənişiniz rədd edildi, çünki PIN daxil edilməsi tələb olunur. Kartı hər 5-ci ödənişdən sonra və ya ümumi 150 € məbləğə çatdıqda terminala daxil etməlisiniz“
- Kartı daxil edib PIN kodunu yenidən yazmaqla ödənişi təkrarlayın. Sonra yenidən 5 dəfə və ya cəmi 150 €-ya qədər PIN daxil etmədən və kartı daxil etmədən ödəniş edə bilərsiniz, əgər alış-verişin məbləği 50 € -dan azdırsa



Necə ödəniş edə bilərəm?

- Kartı daxil edin və ya cihazın üzərinə yaxınlaşdırın
- Lazım olduqda: PIN kodunu daxil edin (PIN kod kartla birlikdə göndərilmiş məktubda yazılıb – 4 rəqəm)
- Cihazda PIN üç dəfə səhv daxil edildikdə kartınız bloklanacaq
- Blokun açılması **sachleistung.at** vasitəsilə başlanı bilər



Nəyi etmək olmaz?

- Təyin edilmiş regional ərazinizdən kənarda edilən ödənişlər
- Bütün balansın nağd şəkildə çıxarılması
- Onlayn alış-veriş
- İcazəsiz alıcılara köçürmələr

Necə nağd pul əldə edə bilərəm?

- Şəxsi hesabınızda (**sachleistung.at** > „Login“ düyməsi) nağd pul çıxarma limitinizi görə bilərsiniz
- Bir çox mağazada kassada və bankomatda pul çıxara bilərsiniz



Nələrə diqqət etməliyəm?

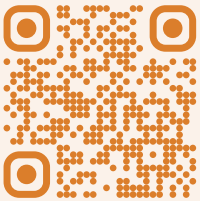
- **Siz kartınız üçün məsuliyyət daşıyırsınız**
- Kartınızı diqqətlə saxlayın
- Şəxsi PIN kodunuzu gizli saxlayın
- **İtki / oğurluq və ya bənzər hallarda**, kartınızı dərhal onlayn (**giriş bölməsində / tətbiq vasitəsilə**) və ya **ödənişli telefonla bloklaşdırma xətti +43 (0) 800 201988** vasitəsilə bloklayın (alman və ingilis dillərində mövcuddur)
- Qəsdən və ya kobud səhlənkarlıq halında məsuliyyət daşıyırsınız



Kartımı giriş sahəsində və tətbiqdə necə idarə edə bilərəm?

- Balansınızı yoxlayın
- Bütün əməliyyat tarixçəsinə baxın
- Limit və məhdudiyyətlərinizə ümumi baxış əldə edin
- Ödənişləriniz və imtinalar haqqında məlumat oxuyun
- Kartınızı özünüz bloklayın və ya açın
- Təsdiqlənmiş alıcılara pul köçürün
- **Vacibdir:** PIN üç dəfə səhv daxil edildikdə girişiniz bloklanacaq. Bloklanan girişlər gün ərzində bir neçə dəfə avtomatik olaraq sui-istifadə ehtimalı baxımından yoxlanılır və lazım olduqda yenidən açılır

Faydalı Məlumatlar



Proqramı haradan yükləyə bilərəm?

Mastercard kartınızı həmçinin App vasitəsilə idarə edə bilərsiniz:

- QR kodunu skan edin və ya
- **App**-ı Apple App Store və ya Google Play Store-dan yükləyin:

sachleistung.at/app



Necə kömək ala bilərəm?

- Sizin dilinizdə bir chatbot mövcuddur
- Kartın bloklanması: **Bloklama qaynar xətti+43 (0) 800 201988**, alman və ingilis dillərində mövcuddur
- **Telefon chatbot** aşağıdakı nömrədə mövcuddur:
+49 (0) 8161-9654-300
- Chatbot-u **giriş sahənizdə / tətbiqinizdə**, „Support Chat“ bölməsində açınsekmesində açın

