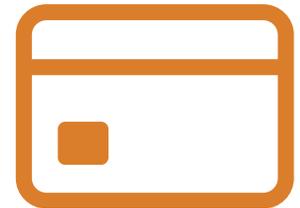


Willkommen

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen zu Ihren Sachleistungen via Mastercard.

Was ändert sich für mich?

- Sie erhalten eine **kostenlose Mastercard zur Deckung Ihrer Grundversorgung**
- Sie bekommen Ihre Zuwendungen direkt auf diese Karte



Wo kann ich bezahlen?

- In fast allen Geschäften
- Auf das orange / rote Mastercard Zeichen achten
- Die Karte funktioniert nur in Ihrem eingestellten regionalen Bereich (z. B. im Bundesland oder im Bundesgebiet)

Wie viel Geld habe ich auf der Karte?

- Über die Website **sachleistung.at** über den Button "Login" oben rechts kommen Sie in Ihren Login-Bereich
- Geben Sie dazu die **Karten ID und die PIN** ein (Diese sind auf dem Brief mit der Karte zu finden)
- Nun sehen Sie den Guthabenstand und die Umsätze



Was ist eine PIN?

- Die PIN ist die 4-stellige Nummer, die zum Schutz der Karte beiträgt
- Sie finden Ihre PIN auf Ihrem Brief mit der Karte unter der Mastercard aufgedruckt:

PIN: 1234



Wann wird die PIN benötigt?

- Die PIN wird benötigt, wenn...
 - ... Sie Bargeld abheben möchten
 - ... der Einkaufswert über 50 € liegt oder
 - ... Sie bereits 5x ohne PIN nur mit Auflegen der Karte bezahlt haben oder
 - ... Sie bereits über 150 € nur mit Auflegen der Karte bezahlt haben
- In Ihrem Login-Bereich (sachleistung.at > Button "Login") in den Umsätzen sehen Sie bei fehlgeschlagenen Zahlungen den Ablehngrund „Ihre Zahlung wurde abgelehnt, da eine PIN Eingabe notwendig ist. Sie müssen die Karte nach jeder 5. Zahlung oder bei Erreichen einer Gesamtsumme von 150 € in das Terminal einstecken“
- Zahlen Sie erneut, indem Sie die Karte einstecken und Ihre PIN eingeben. Anschließend können Sie wieder 5x oder insgesamt 150 € ohne Einstecken und ohne PIN bezahlen, sofern der Einkaufsbetrag unter 50 € ist



Wie kann ich bezahlen?

- Karte einstecken oder auflegen / an das Gerät halten
- Falls benötigt: PIN eingeben (PIN auf Brief mit der Karte – 4 Ziffern)
- Nach dreimaliger falscher PIN-Eingabe am Gerät wird Ihre Karte gesperrt
- Entsperrungen können unter [sachleistung.at](https://www.sachleistung.at) eingeleitet werden



Was geht nicht?

- Zahlungen außerhalb Ihres eingestellten regionalen Bereichs
- Gesamtes Guthaben in Bargeld auszahlen lassen
- Onlineshopping
- Überweisungen an nicht freigegebene Empfänger

Wie bekomme ich Bargeld?

- In Ihrem Login-Bereich ([sachleistung.at](https://www.sachleistung.at) > Button "Login") können Sie Ihr Bargeldlimit einsehen
- Sie können in vielen Geschäften an der Kasse und am Bankomaten Geld abheben



Was muss ich beachten?

- Sie tragen die Verantwortung für Ihre Karte
- Bewahren Sie Ihre Karte sorgfältig auf
- Halten Sie Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) geheim
- **Bei Verlust / Diebstahl oder Ähnlichem:** Sperren Sie Ihre Karte unverzüglich online (im **Login-Bereich** / **via App**) oder über die **kostenpflichtige telefonische Sperrhotline +43 (0) 800 201988** verfügbar in Deutsch und Englisch
- Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haften Sie



Wie kann ich meine Karte im Login-Bereich und in der App verwalten?

- Prüfen Sie Ihren Guthabenstand
- Sehen Sie die komplette Umsatzübersicht ein
- Erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Limits und Beschränkungen
- Lesen Sie Informationen zu Ihren Zahlungen & Ablehnungen
- Sperren und Entsperren Sie Ihre Karte selbständig
- Überweisen Sie Geld an freigegebene Empfänger
- **Wichtig:** Bei dreimaliger falscher PIN-Eingabe wird Ihr Login gesperrt. Gesperrte Logins werden automatisch mehrmals täglich auf möglichen Missbrauch geprüft und ggf. wieder freigegeben

Nützliche Informationen



Wo kann ich die App herunterladen?

Sie können Ihre Mastercard auch via App verwalten:

- QR-Code scannen oder
- Die **App** im Apple App Store oder Google Play Store herunterladen: sachleistung.at/app



Wo erhalte ich Hilfe?

- Ein Chatbot in Ihrer Sprache hilft
- Sperren der Karte: telefonische **Sperrhotline +43 (0) 800 201988** verfügbar in Deutsch und Englisch
- **Telefon Chatbot** verfügbar unter **+49 (0) 8161-9654-300**
- Chatbot in Ihrem **Login-Bereich / Ihrer App** im Reiter „Support Chat“ öffnen

