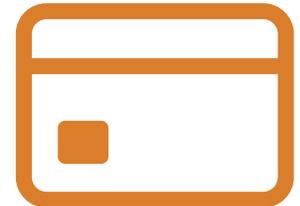


Bienvenido

Aquí encontrará toda la información importante sobre sus prestaciones en especie a través de Mastercard.

¿Qué cambia para mí ?

- Recibirá una **tarjeta Mastercard gratuita** para la **cobertura de sus necesidades básicas**
- Sus prestaciones se abonarán directamente en esta tarjeta



¿Dónde puedo pagar?

- En casi todas las tiendas
- Preste atención al logo naranja / rojo de Mastercard
- La tarjeta solo funciona en su zona regional establecida (por ejemplo, en el estado federado o en todo el país)

¿Cuánto dinero tengo en la tarjeta?

- Acceda a su área personal a través del sitio **sachleistung.at**, haciendo clic en el botón **Login** en la esquina superior derecha
- Ingrese su **ID de tarjeta y el PIN** (estos datos se encuentran en la carta que acompaña a su tarjeta)
- Ahora podrá ver su saldo y los movimientos



¿Qué es un PIN?

- El PIN es un número de 4 cifras que protege su tarjeta
- Encontrará su PIN en la carta que acompaña a su tarjeta, impreso debajo de la Mastercard:

PIN: 1234



¿Cuándo se necesita el PIN?

- El PIN es necesario cuando...
 - ... desea retirar dinero en efectivo o
 - ... el valor de la compra supera los 50 € o
 - ... ya ha pagado 5 veces sin PIN, solo acercando la tarjeta o
 - ... ya ha pagado más de 150 € solo acercando la tarjeta
- En su área personal (sachleistung.at > botón „Login“), en el historial de transacciones, verá el motivo del rechazo: „Su pago ha sido rechazado porque es necesario introducir el PIN. Debe insertar la tarjeta en el terminal después de cada quinto pago o al alcanzar un total de 150 €“
- Vuelva a pagar insertando la tarjeta e introduciendo su PIN. Después podrá volver a pagar hasta 5 veces o un total de 150 €, sin insertar la tarjeta ni introducir el PIN, siempre que el importe de la compra sea inferior a 50 €



¿Cómo puedo pagar?

- Inserte la tarjeta o acérquela / sosténgala contra el dispositivo
- Si es necesario: introduzca el PIN (el PIN se encuentra en la carta que acompaña a la tarjeta – 4 cifras)
- Tras tres intentos fallidos de PIN, su tarjeta será bloqueada
- El desbloqueo puede iniciarse en [sachleistung.at](https://www.sachleistung.at)



¿Qué no se puede hacer?

- Pagos fuera de su área regional establecida
- Retiro en efectivo de todo el saldo disponible
- Compras en línea
- Transferencias a destinatarios no autorizados

¿Cómo puedo obtener efectivo?

- En su área personal ([sachleistung.at](https://www.sachleistung.at) > botón „Login“) puede consultar su límite de retiro en efectivo
- Puede retirar dinero en efectivo en muchas tiendas en la caja y en cajeros automáticos



¿Qué debo tener en cuenta?

- **Usted es responsable de su tarjeta**
- Guarde su tarjeta con cuidado
- Mantenga su número PIN personal en secreto
- **En caso de pérdida / robo o situación similar**, bloquee su tarjeta de inmediato en línea (**en el área de inicio de sesión / a través de la aplicación**) o a través de la **línea telefónica de bloqueo con coste +43 (0) 800 201988**, disponible en alemán e inglés
- En caso de intención o negligencia grave, usted será responsable negligencia grave



¿Cómo puedo gestionar mi tarjeta en el área de inicio de sesión y en la app?

- Verifique su saldo
- Consulte el historial completo de transacciones
- Obtenga una vista general de sus límites y restricciones
- Lea información sobre sus pagos y rechazos
- Bloquee y desbloquee su tarjeta por sí mismo
- Transfiera dinero a destinatarios autorizados
- **Importante:** Si introduce el PIN incorrectamente tres veces, su acceso será bloqueado. Los accesos bloqueados se revisan automáticamente varias veces al día por posible uso indebido y pueden ser reactivados

Información útil



¿Dónde puedo descargar la aplicación?

También puede gestionar su tarjeta Mastercard mediante la App:

- Escanee el código QR o
- Descargue la **App** desde Apple App Store o Google Play Store:
sachleistung.at/app



¿Dónde puedo obtener ayuda?

- Hay un chatbot disponible en su idioma
- Bloqueo de la tarjeta: **línea directa de bloqueo +43 (0) 800 201988**, disponible en alemán e inglés
- **Chatbot telefónico** disponible en el **+49 (0) 8161-9654-300**
- Abra el chatbot en su **área de inicio de sesión / su App** en la pestaña „Chat de soporte“

