

ښه راغلاست

دلته به تاسو د Mastercard له لارې خپلو
غیرنغدي مرستو په اړه ټول مهم معلومات
ومومئ.



زما لپاره څه بدلون راځي؟

- تاسو ته به یوه وړیا Mastercard درکړل شي، د ستاسو د بنيادي اړتیاوو د پوره کولو لپاره.
- ستاسو مرستې به نېغ په نېغه دې کارت ته ولېږدول شي

زه چیرته کولی شم ورکړه وکړم؟

- تقریباً په ټولو پلورنځیو کې
- د نارنجي / سور Mastercard نښې ته پام وکړئ
- کارت یوازې ستاسو د ټاکل شوي سیمه ییزې سیمې دننه کار کوي (لکه په ولایت یا ټول هیواد کې)



زه په کارت کې څومره پیسې لرم؟

- خپل حساب ته د لاسرسي لپاره، د **sachleistung.at** ویبپاڼې له لارې پورته نښې خوا کې پر **„Login“** تڼۍ کلیک وکړئ
- بیا خپل د کارت پیژندنه او **PIN** داخل کړئ (دا معلومات د کارت سره په لیک کې موجود دي)
- وروسته به خپل پاتې حساب او راکړې ورکړې وګورئ



څه شی دی PIN ؟

PIN: 1234

- یو څلور عددی کوډ دی چې ستاسو کارت خوندي کوي PIN
- خپل PIN به تاسو د کارت سره راغلي لیک کې، د Mastercard لاندې چاپ شوی ومومئ

کله اړتیا ده PIN د ؟

- هغه وخت ته اړتیا لري کله چې PIN...
 - ... تاسې نغدي پیسې وباسئ
 - ... د اخیستلو ارزښت له ۵۰ یورو زیات وي
 - ... تاسې پنځه ځله پرته له PIN یوازې کارت ته نیولو سره پیسې ورکړي وي
 - ... تاسې تر ۱۵۰ یورو زیات یوازې کارت ته نیولو سره پیسې ورکړي وي
- ستاسې د ننوتلو برخه کې (sachleistung.at) < د „Login“ تڼۍ، د ناکامو تادیاتو ترڅنګ د رد دلیل دا ښکاري: „ستاسې تادیه رد شوه، ځکه PIN داخلول اړین دي. تاسې باید کارت د هر پنځم تادیې وروسته یا د ۱۵۰ یورو جمعي حد ته په رسېدو سره ترمینل ته داخل کړئ“
- یو ځل بیا کارت داخل کړئ او PIN دننه کړئ. وروسته به تاسې وکولای شئ پنځه ځله یا تر ۱۵۰ یورو پورې بیا د PIN او کارت داخلولو پرته تادیه وکړئ، که د اخیستلو ارزښت له ۵۰ یورو کم وي



زه څنگه کولی شم ورکړه وکړم؟

- کارت داخل کړئ یا د آلپ سره ونښلئ
- که اړتیا وي: PIN دننه کړئ (PIN د کارت سره په لیک کې دی - ۴ عدد)
- که درې ځله غلط PIN دننه شي، کارت به بند شي
- خلاصون د **sachleistung.at** له لارې پیلېدلی شي

څه نه کار کوي؟

- د ټاکل شوې سیمې څخه بهر تادیات
- د ټول موجودي پیسو نغدي بڼه کې ایستل
- آنلاین پیرو
- نه تائید شوي ترلاسه کوونکو ته لیردونه



زه څنگه نغدي پیسې ترلاسه کولی شم؟



- په خپل د ننوتلو برخه کې (**sachleistung.at** < د „Login“
تڼۍ) تاسو کولی شئ د نغدي ایستلو حد وگورئ
- تاسو کولی شئ په ډیرو پلورنځیو کې له صندوق او ATM
څخه نغدي پیسې وباسئ

زه باید څه په پام کې ونیسم؟

- تاسو د خپلې کارت مسؤلیت لرئ
- خپل کارت په دقت وساتئ
- خپل PIN کوډ پټ وساتئ
- که چیرې کارت مو له لاسه ولاړ شي / غلا شي یا ورته پېښه
رامنځته شي، سمدلاسه کارت بلاک کړئ (په Login برخه /
د ایپ له لارې) یا د پیسې اخیستونکي تلیفون بلاک کولو
لاین **+43-800-201988** ته زنگ ووهئ، چی په جرمني او
انګلیسي ژبو شتون لري
- که عمدي یا له غفلت څخه وي، تاسو مسؤلیت لرئ



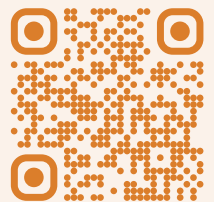
زه څنگه کولی شم خپله کارت د ننوتلو برخه او اپلیکېشن له لارې مدیریت کړم؟

- خپل موجودي وگورئ
- د ټولو تراکنشونو بشپړ لیست وگورئ
- د خپلو محدودیتونو او بندیزونو عمومي کتنه واخلئ
- د خپلو پیسو او رد شویو معلوماتو لوستل
- خپله کارت پخپله بند یا خلاص کړئ
- پیسې منظور شویو ترلاسه کونکو ته ولیرئ
- **مهم:** که PIN درې ځله ناسم داخل شي، ستاسو ننوت بندېږي. بند شوي ننوتونه هره ورځ څو ځله د ناوړه استفادې لپاره په اتومات ډول ارزول کېږي او ښايي بیا فعاله شي

مهم معلومات

زه اپلیکېشن له کومه ځایه ډاونلوډ کولی شم؟

- تاسو کولی شئ خپله Mastercard کارت د App له لارې هم مدیریت کړئ:
- QR کوډ اسکن کړئ یا
- **App** له Apple App Store یا Google Play Store څخه ښکته کړئ: sachleistung.at/app



زه چیرته مرسته ترلاسه کولی شم؟

- په ستاسو ژبه کې یو چټ بوت موجود دی
- د کارت بندول: د کارت د بندولو تلیفون شمېره **+43-800-201988** ، د آلماني او انګلیسي ژبو لپاره
- د تلیفون چټ بوت د لاندې شمیرې له لارې موندل کېدی شي: **+49-8161-9654-300**
- چټ بوت د **Login-Bereich** / ستاسو اپلیکېشن کې د "Support Chat" برخه کې پرانیږي

