

Добредојдовте

Тука ќе ги најдете сите важни информации за вашите натурални придобивки преку Mastercard.

Што се менува за мене?

- Ќе добиете **бесплатна Mastercard** картичка за покривање на вашите основни потреби
- Вашите средства ќе бидат префрлени директно на оваа картичка

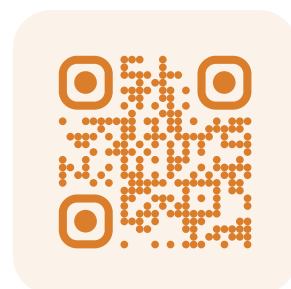


Каде можам да платам?

- Во речиси сите продавници
- Внимавајте на портокаловото / црвеното лого на Mastercard
- Картичката функционира само во вашата зададена регионална област (на пример, во покраината или државата)

Колку пари имам на картата?

- Пријавете се во вашиот профил на веб-страницата **sachleistung.at**, преку копчето **Login** во горниот десен агол
- Внесете ја **ID-то на картичката и PIN кодот** (се наоѓаат во писмото што доаѓа со картичката)
- Потоа ќе го видите вашиот салдо и трансакции



Што е ПИН?

- PIN е четирицифрен број кој ја штити вашата картичка
- Вашиот PIN е отпечатен на писмото што ја придружува картичката, под логото на Mastercard:

PIN: 1234



Кога е потребен ПИН?

- PIN-кодот е потребен кога...
 - ... сакате да подигнете готовина или
 - ... износот на купувањето надминува 50 € или
 - ... веќе имате платено 5 пати без PIN само со приближување на картичката или
 - ... веќе имате платено над 150 € само со приближување на картичката
- Во вашата зона за најавување (sachleistung.at > копче „Login“), при неуспешни трансакции се прикажува причината: „Вашата уплата е одбиена бидејќи е потребно внесување PIN. Морате да ја вметнете картичката по секоја 5-та трансакција или кога ќе се достигне вкупна сума од 150 €“
- Повторно платете со вметнување на картичката и внесување на PIN. Потоа можете повторно да платите 5 пати или до вкупно 150 € без внесување PIN, ако сумата на купување е под 50 €



Како можам да платам?

- Вметнете ја картичката или приближете ја / држете ја до уредот
- Ако е потребно: внесете го PIN-кодот (PIN е отпечатен на писмото со картичката – 4 цифри)
- По три погрешни обиди за внесување PIN, картичката ќе биде блокирана
- Деблокирањето може да се започне на sachleistung.at



Што не функционира?

- Плаќања надвор од вашата поставена регионална област
- Подигнување на целокупниот износ во готовина
- Купување преку интернет
- Трансфери до неовластени приматели

Како да добијам готовина?

- Во вашиот личен профил (sachleistung.at > копчето „Login“) можете да ја видите границата за подигнување на готовина
- Пари можете да подигнете во многу продавници на каса и на банкомати и на банкомати



Што треба да внимавам?

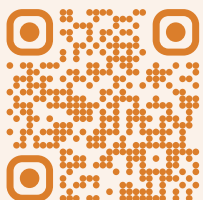
- **Вие сте одговорни за вашата картичка**
- Чувајте ја вашата картичка внимателно
- Држете го вашиот личен PIN во тајност
- **Во случај на загуба / кражба или слична ситуација,** веднаш блокирајте ја картичката онлајн (во делот за **најавување / преку апликацијата**) или преку **платена телефонска линија за блокирање +43 (0) 800 201988**, достапна на германски и англиски јазик
- Во случај на намерна или груба небрежност, вие сте одговорни одговорни



Како можам да ја управувам мојата картичка во делот за најавување и во апликацијата?

- Проверете ја вашата состојба
- Погледнете го комплетниот преглед на трансакции
- Добијте преглед на вашите лимити и ограничувања
- Прочитајте информации за вашите уплати и одбивања
- Самостојно блокирајте и одблокирајте ја вашата картичка
- Трансферирајте пари на одобрени примачи
- Префрлете пари на одобрени приматели
- **Важно:** По три пати погрешно внесен PIN, пристапот ќе биде блокиран. Блокираните пристапи автоматски се проверуваат неколку пати дневно за можна злоупотреба и може да бидат повторно

Корисни информации



Каде можам да ја преземам апликацијата?

Вашата Mastercard картичка може да ја управувате и преку App:

- Скенирајте го QR-кодот или
- Преземете ја **App** од Apple App Store или Google Play Store: sachleistung.at/app



Каде можам да добијам помош?

- Чет-бот е достапен на вашиот јазик
- Блокирање на картичката: **телефонска линија за блокирање +43 (0) 800 201988**, достапен на германски и англиски јазик
- **Телефонски чет-бот** достапен на **+49 (0) 8161-9654-300**
- Отворете го чет-ботот во вашиот **дел за најавување / вашата апликација**, во табот „Support Chat“

